



El servicio de Atención Domiciliaria y Better Care crean una aplicación clínica digital que permite integrar e intercambiar datos entre profesionales y usuarios a tiempo real

- La aplicación clínica BC Sentinel permite realizar un seguimiento personalizado de los usuarios que reciben atención desde los diferentes dispositivos del servicio de Atención Domiciliaria, como la hospitalización a domicilio o PADES
- El proyecto ha recibido varios reconocimientos en el campo de la innovación, entre ellos, la Beca e-HEALTH del Col·legi de Metges de Girona o el 3r Premio CSC Impulsa 2022 del Consorci Social i de Salut de Catalunya
- Se busca la transversalidad del proyecto trabajando para exportarlo a otros equipos y servicios de la Corporació como Atención Primaria o Farmacia

26 de abril de 2023 – **El servicio de Atención Domiciliaria Integral (ADI) de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**, ente sanitario público que gestiona diversos centros de salud entre los cuales se encuentran los hospitales de Calella (Barcelona) y Blanes (Gerona), junto con **Better Care**, compañía biotecnológica que desarrolla soluciones de software basadas en inteligencia artificial para la monitorización continua del paciente, han creado una plataforma digital, **BC Sentinel**, un aplicativo clínico para la monitorización y la gestión de pacientes a domicilio que permite la integración automática y a tiempo real de los datos registrados por los dispositivos médicos y el registro de la administración farmacológica.

La plataforma agrupa datos provenientes de diversas fuentes: los de la historia clínica, los introducidos por los profesionales de ADI y los que generan los propios usuarios desde sus domicilios mediante una aplicación. Así, **los sanitarios disponen de gran cantidad de información para desarrollar una práctica clínica de máxima calidad**. Esta iniciativa, que ya ha recibido varios reconocimientos, quiere exportarse a otros equipos y servicios de la Corporació, como Atención Primaria, Farmacia o Consultas Externas.

BC Sentinel está formada por una plataforma mHealth web que los profesionales pueden consultar desde el despacho mediante el ordenador o desde los propios domicilios a través de tabletas con conexión a internet.

Además, cuenta con una aplicación móvil que los usuarios se descargan gratuitamente y que los profesionales de salud activan y configuran según el perfil de ingreso. En esta APP los usuarios introducen periódicamente sus constantes vitales y responden a los cuestionarios clínicos que los profesionales han asignado en función de su perfil y que les ofrecen información como la monitorización de PREMS y PROMS o un cálculo automático de scores y gráficos de la



evolución del estado del paciente. **Todos los datos generados desde los diferentes dispositivos** (termómetro, tensiómetro, saturador y balanza) **se introducen a través del sistema Bluetooth® en la APP y quedan integrados directamente en la historia clínica del usuario.** Así, la información está disponible en tiempo real para todos los profesionales sanitarios tanto de la Corporació como de fuera de la organización que tengan que atender a estas personas.

De esta forma, **los usuarios toman un rol activo en su proceso de salud y no son únicamente receptores de servicios.** Además, el hecho de que los usuarios utilicen sus propios dispositivos móviles y no se les tenga que facilitar tabletas u otros dispositivos facilita mucho la implantación del proyecto.

Desde que se inició el proyecto, noviembre de 2022, se han introducido un total de 182 usuarios en la plataforma, de los cuales 74 han sido monitorizados. Actualmente, se está llevando a cabo un estudio para evaluar qué impacto clínico ha tenido el seguimiento que se ha realizado a través de la plataforma en aquellos pacientes con mayores índices de descompensaciones y reingreso a causa de patología respiratoria crónica o descompensaciones mixtas de patología respiratoria y cardíaca, una vez que han recibido el alta médica. Actualmente, todos los profesionales de la Hospitalización a Domicilio de la Corporació utilizan la herramienta y desde que se implantó ya se han introducido e integrado en la historia clínica un total de 10.310 medidas como son la temperatura o la tensión arterial, entre otras.

Proyecto multidisciplinar

BC Sentinel ha sido un proyecto co-diseñado entre la Atención Domiciliaria y Better Care. Para lograr mejorar su usabilidad **tanto de profesionales como de usuarios finales, participaron dando su visión y perspectiva en cuanto a la experiencia de usuario**, lo que ha permitido aportar una solución real a las necesidades detectadas desde el servicio.

Asimismo, el contar con la participación de usuarios finales ha permitido conseguir una APP muy sencilla de utilizar y muy intuitiva, permitiendo salvar la brecha digital entre las personas usuarias. Hay que tener en cuenta que más del 80% de los pacientes ingresados en hospitalización a domicilio en 2022 tenían más de 65 años, y el 30% eran mayores de 85.

Varios reconocimientos a la innovación

BC Sentinel es un proyecto exitoso que ha recibido varios reconocimientos. Ha sido galardonado con la Beca e-HEALTH COMG 2022 del Col·legi Oficial de Metges de Girona (diciembre 22), ha sido reconocido en la 21ª edición Premio de Investigación de Atención Sociosanitaria de la Fundació Mutuam Conviure (noviembre de 2022), ha sido premiado con el 3º Premio CSC



Impulsa 2022 del Consorci de Salut i Social de Catalunya (septiembre 22), también ha recibido la Beca para la Investigación en Atención Hospitalaria y Sociosanitaria de la Academia de Ciències Mèdiques i de Salut de Catalunya i Balears (abril 22) y ha recibido el premio al mejor proyecto de investigación de la I Jornada de Investigación de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (octubre 21).

Para más información o gestión de entrevistas

Corporació de Salut del Maresme i la Selva
Departamento de Comunicación

Maria Sistachs

619 78 13 73

msistachs@salutms.cat

comunicacio@salutms.cat

Verónica Caro

653 73 16 09

vcarofrias@salutms.cat

comunicacio@salutms.cat

www.salutms.cat



@CorporacioSalutMS



@CorpoSalutMS



@Corporació de Salut del Maresme i la Selva



@corposalutms

Better Care
Levin Institutional Health Affairs

Paula Pérez

628 63 31 22

paula.perez@levincc.com

Belén Fernández

636 042 730

Belen.fernandez@levincc.com



www.bettercare.com



<https://www.linkedin.com/company/better-care>



<https://twitter.com/bcarehealth?lang=es>

Sobre Better Care

Better Care es una compañía biotecnológica que desarrolla soluciones de software innovadoras basadas en inteligencia artificial para facilitar y optimizar la gestión hospitalaria y la práctica clínica del equipo sanitario y la mejora del diagnóstico del paciente.

Sistema de conectividad global

Better Care permite la conectividad centralizada e interoperable de los datos biomédicos que genera el paciente en cualquier punto de la ruta asistencial, dentro y fuera del hospital. Better Care ofrece la primera plataforma de integración de datos compatible con todos los dispositivos y fabricantes que conviven en un hospital.